

<QUOP(クオープ)とは>

弊社「QUOP(クオープ)」は、メーカー様と一体となり貴社でお困りになられていることをお手伝いさせていただく会社です

商品の取り付け・修理・保守点検・商品企画サポート・営業サポート・顧客管理・システム開発など、各分野に対して専門の担当者がお手伝いをさせていただきます

お客様が何を求め、どんな商品やサービスをご提供すればご満足していただけるのか、私たちは商品の取り付けからアフターメンテナンスまでをお任せいただくことでお客様の声を迅速に貴社へお届けします

弊社のトータルサポートシステムは、お客様の満足度高め、貴社の製品開発やサービス内容の充実を裏切る形にしています

QUOP(クオープ)からのご提案を是非ご検討願います

以上

QUOP(クオープ) 工事業者分布図



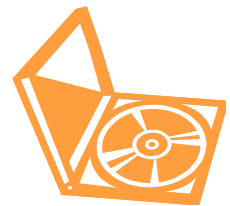
【 顧客向けサービスについて 】

1、顧客情報管理について

お客様からの商品に関する問合せや修理依頼、クレームに迅速な対応をするためには、顧客情報を整備する必要があります。

1)お客様は、問合せ内容に100%回答がないと満足いたしません

- 正確な情報と迅速な対応ができれば、貴社への満足感と信頼関係が深まります
- 対応を間違えると2次クレームへつながり、問題が大きくなります



2、施工体制の構築

お客様に対しては、全国で一律のサービスを提供する必要があります。

1)工事レベルの均一化

- 工事業者による施工方法の違いは、商品にも影響します

2)工事業者への教育

- 施工指導員を育成して研修会を実施する必要があります

3)迅速な対応

- 依頼内容を迅速に対応できる工事業者が必要です



3、修理・保守点検作業について

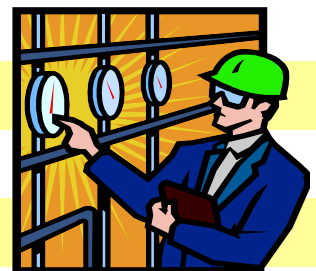
貴社ブランド商品に対してのメーカー責任は、非常に重要です。商品を正しく安全にご使用いただくためには、定期的な保守点検作業は必要不可欠です。

1)定期的な保守点検契約

- お客様へ安心と信頼を運びます

2)固定収入の確保

- 安定した固定収入を確保して、新商品の開発費用として運用できます



【 コールセンターについて 】

1、コールセンターとは？

弊社では、24時間365日対応のコールセンターを有しております。メーカー様の要望にお答えできるように、ご要望プランに応じた内容を設定することができます。

1)コールセンター受付教育

→貴社の要望に沿った言葉使いやご挨拶の仕方まで弊社にて教育します

2)業務フローチャート作成

→的確に状況を判断するために業務マニュアルを作成します

3)定期報告会の実施

→現在発生してる問題点の傾向と対策、営業に役立つ情報をご提供します



【 顧客管理システムについて 】

1、顧客管理システムについて

弊社では、メーカー様とQUOP(クオーフ)、コールセンターで共有できる顧客管理システムを作成することができます。

1)顧客情報の登録

商品をご購入いただいた全てのお客様に対して商品情報、シリアル番号の管理、
工事情報、お問合せ内容、保守点検情報を瞬時に確認することができます

2)顧客属性把握

お客様情報を入力することにより、営業活動に活用していただくことが可能です

3)究極のペーパーレス

システム(ウェブ)で依頼から完了報告までやり取りすることが可能です
FAXを使った従来のやり取りは、必要ありません



【 コンサルティング業務のご提案 】

1、コンサルティング業務とは？

弊社は、様々なメーカー様とのお取引を通じて新製品の開発、新規部署の立ち上げなどをお手伝いしてきました。その経験とノウハウを活用して貴社の製品に対するトータルサポートサービスをご提案させていただきます。

トータルサポートサービスは、販売店様への営業支援から他社製品とのコラボレーション、新製品の開発など多岐にわたって貴社製品の販売をサポートいたします。



1)コンサルティング契約導入のメリット

貴社が販売される製品に関して販売、施工、管理にいたるまでの問題点を迅速に把握し、最適な販売、管理体制をご提案させていただきます。

お客様の満足度を如何に高め、製品の価値を向上させるのか様々な観点からご提案させていただきます。

貴社の製品を、弊社のノウハウによってオンリーワンの製品へと導きます。

2)コンサルティング内容

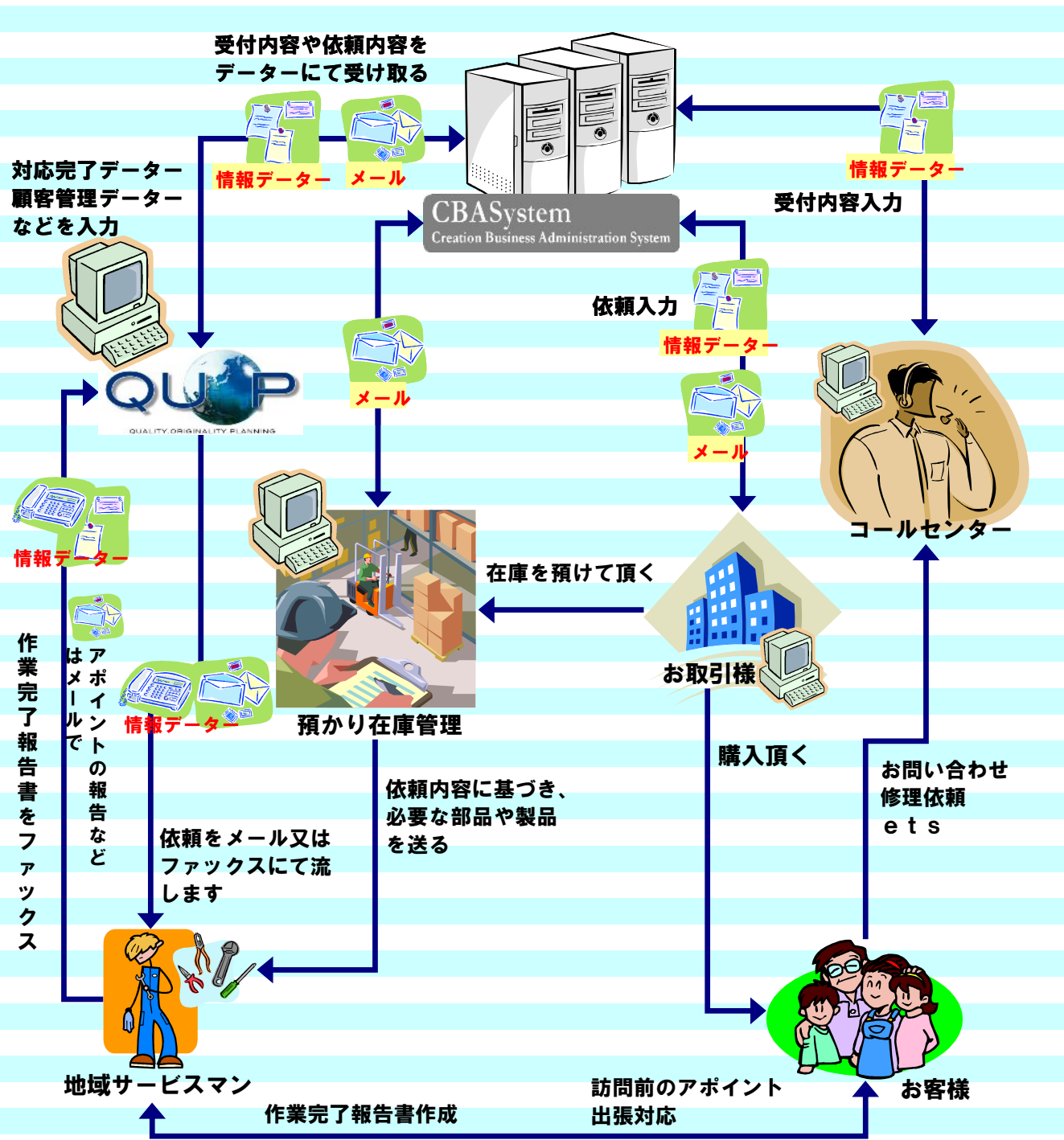
- 製品開発について
- 製品取付け、保守点検業務について
- コールセンター設置について
- 契約書作成、販売システムの構築について
- 販売店向け営業支援、資料提供
- 製品管理、顧客管理システムについて
- 上記に関わる資料作成、情報提供など



【 CBASystemを使用した場合 】

< お取引様へのメリット >

- ① お取引先様の社員の方々は販売・営業に集中できる
- ② 製品(商品)のメンテナンス内容をデータ化出来、幅広い活用が行える
- ③ 顧客管理をデータ化出来、プロの対応により顧客満足度を高められる



【 その他ご提案 】

1、社内システムの構築

弊社のシステム開発により、社内システム導入をご検討されては如何でしょうか？

例)顧客管理システム(某ハンドルメーカー)

在庫管理システム(某ハンドルメーカー、大手食肉メーカー)

配車管理システム(大手タクシー会社、運送会社)

受発注システム(大手生花店)

某グループ企業・証券会社がASPを利用したシステム構築

業務管理システム、財務管理システム、営業管理システムなど

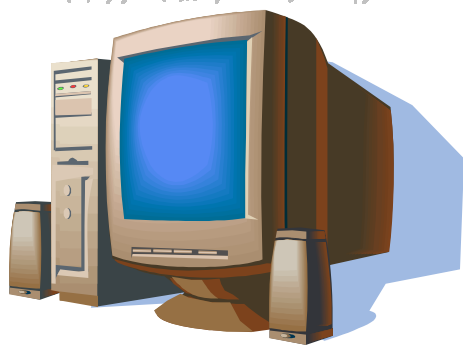
弊社では、メーカー様のご要望に沿ったシステム開発をご提案する事ができます。

弊社のシステム開発の特徴は、メーカー様の実務に沿ったシステム開発を構築することです。

現場で何が求められているのか、最も効率的な作業手順とは何か、対費用効果は・・・

何でもご相談ください。

アプリケーションサービスプロバイダー



QUOP (クオープ) にあるサーバーをインターネットを通して使用することで各支店・営業所にサーバーを置く必要が無く、一元管理をすることができるようになります
どんな場所からもアクセスが可能なので、使用する環境も幅広いです



【 まとめ 】

**今回、弊社がご提案させていただきました内容については、私たちの経験をもとに作成
させていただきました。**

**貴社で築かれたブランド力や信頼性、販売力をより強固なものにさせていただくために
是非、弊社のトータルサポートシステムをご検討願います。**

**私たちは、そのためであれば、力を惜しみませんのでご協力できることがあれば何でも
お申し付け願います。**

今後ともQUOP (クオーブ) をよろしくお願ひ致します。

以上

